

## DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

### Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is slechts indicatief en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of van een financiële instelling. Indien wij juridisch bindende afspraken met u maken over onze dienstverlening en beloning wordt dit in een aparte schriftelijke overeenkomst vastgelegd.

### Dienstverleningsdocument

De wet op het Financieel Toezicht verplicht ons kantoor u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst informatie over ons kantoor te verstrekken. Die informatie vindt u in dit dienstverleningsdocument.

### Handelsnamen

Ons kantoor handelt onder de volgende handelsnamen:  
- Corenco Financiële Diensten Holding B.V.  
- Lomets Assurantiën

Lomets is een handelsnaam van Corenco Financiële Diensten Holding B.V. voor wiens risico en rekening Lomets Financiële Diensten B.V. overeenkomsten met derden sluit.

### AFM

De AFM is belast met het wettelijk toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12.009.152. Het register van financiële adviseurs vindt u op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### Onze relatie met aanbieders

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Het heeft geen enkele contractuele verplichting om u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken of hypotheekverstrekkers.

Ons kantoor is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar, bank of aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in ons bedrijfskapitaal. Dit geldt ook voor Corenco Financiële Diensten Holding B.V.

### Aard van onze dienstverlening

Ons kantoor adviseert en bemiddelt in eenvoudige en complexe producten op het gebied van verzekeringen, hypotheeken, pensioenen, bankspaarproducten, consumptieve leningen, spaar- en betaalproducten en andere financiële producten. Wij verlenen de volgende diensten:

#### 1. Inventariseren

Indien u ons advies vraagt over een complex product zoals een levensverzekering, hypotheek, pensioen of beleggingsrekening, dan stellen wij eerst uw klantprofiel vast. Dit is wettelijk verplicht. Het betekent, dat wij met u een overzicht maken van uw financiële risico's en vragen stellen over uw toekomstige financiële ontwikkelingen. Verder leggen wij uw kennis, ervaring en doelstellingen op financieel gebied vast, alsmede uw risicobereidheid.

#### 2. Adviseren

Aan de hand van uw klantprofiel geven wij u een passend advies over de financiële producten, die u volgens ons nodig heeft en die op de markt door financiële instanties worden aangeboden.

#### 3. Verzorgen / bemiddelen

Indien u kiest voor één of meerdere van de door ons aangeboden producten dan kunnen wij bemiddelen tussen u en de financiële instelling en de overeenkomst(en) tot stand brengen

#### 4. Nazorg

Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) informeren wij u over wezenlijke wijzigingen in de door u via ons kantoor afgesloten producten.

### Onze beloning

Als kantoor maken wij kosten. De vergoeding van onze kosten en onze beloning kan bestaan uit:

- A provisie(s)
- B declaratie(s)
- C een combinatie van declaratie(s) en provisie(s)
- D contributie abonnement(en)

De vergoedingen worden verschuldigd aan Corenco Financiële Diensten Holding B.V. en/ of Lomets Assurantiën.

#### Ad A. Provisie(s)

Onze beloning is onderdeel van de premie, die u betaalt. Als er extra diensten aan u worden verleend waarvoor rechtstreeks kosten in rekening moeten worden gebracht dan informeren wij u hierover.

#### Ad B. Declaratie(s)

Met u wordt een tarief afgesproken. Dit kan zijn een uurtarief of een vast standaardtarief. U ontvangt daarvoor van ons een factuur. De premie, rente of inleg betaalt u apart. De tarieven vindt u op bijlage 1.

Voor aanvang van de werkzaamheden geven wij u een indicatie van de inhoud van de dienstverlening en de daaraan verbonden kosten. Zodra er meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht stellen wij u op de hoogte van de financiële gevolgen daarvan.

#### Ad C. Een combinatie van declaratie(s) en provisie(s)

Indien wordt gekozen voor een combinatie van provisie(s) en declaratie(s) geldt voor het gedeelte, dat wordt afgerekend op provisies basis hetgeen hiervoor is vermeld onder Ad A. Voor het gedeelte, dat wordt afgerekend op declaratiebasis geldt hetgeen is vermeld onder Ad B.

#### Ad D.

Indien wij uw belangen behartigen op abonnementsbasis dan zullen hierover specifieke afspraken met u worden gemaakt.

### Aanvullende beloningsinformatie

Alle genoemde tarieven kunnen worden aangepast, indien de bedrijfsvoering van ons kantoor daartoe aanleiding geeft.

Ons kantoor is wettelijk verplicht de beloning, die wij voor complexe producten ontvangen, aan u te melden. Met dit document informeren wij u over de bandbreedte, waarbinnen de beloning voor dit soort producten valt. Hieronder en in bijlage 1 vindt u de bandbreedtes per productcategorie. Voor diensten, die worden verleend op declaratiebasis zijn de uurtarieven vermeld.

De daadwerkelijke hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het financiële product, dat wordt aangeschaft en het aantal uren, dat voor u wordt gewerkt. Het verschilt per klant. Wij informeren u voor het afsluiten van het financiële product schriftelijk over het exacte nominale bedrag van onze beloning. Indien dit niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte dan zullen wij u vooraf informeren en de afwijking toelichten.

**LOMETS FINANCIËLE DIENSTEN B.V**

**Bezoekadres:**

Oosthavenkade 30  
3134 NW Vlaardingen

**Correspondentieadres:**

Postbus 314  
3130 AH Vlaardingen

ING-bank 8.119.211

Telefoon (010) 435.90.11

Omzetbelastingnummer NL808815659B01

AFM-nummer 12.009.152

Kamer van Koophandel Rotterdam 24.224.656

---

**Tarieven**

Binnen ons kantoor wordt gewerkt met de volgende tarieven:

Uurtarief (Declaratiebasis)

Alvorens het adviestraject in te gaan bespreken wij met u hoeveel uur er voor onze dienstverlening nodig zijn en of het standaarduurtarief van toepassing is

Standaardtarief (declaratiebasis)

Indien voor een bepaalde dienst een vast bedrag wordt berekend wordt dit met u besproken en vastgelegd,

Provisietarief (Productgerelateerd tarief)

De financiële instelling betaalt een deel van de premie of de rente door aan ons kantoor als provisie. Zodra bekend is welk financieel product u via ons kantoor gaat aanschaffen, dus voordat u de offerte definitief ondertekent, kunnen en zullen wij u omtrent het exacte, nominale bedrag van de vergoeding, die wij voor het advies en de bemiddeling ontvangen, informeren.

Op bijlage 1 treft u een overzicht aan van wat ons kantoor minimaal en maximaal per productsoort als beloning ontvangen. De uiteindelijke, exacte beloning is afhankelijk van de productsoort, premiebedrag of koopsom en de looptijd van het product. Indien de beloning niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte dan zullen wij u hierover tijdig informeren en de afwijking toelichten.

**Bijzondere situaties**

Het is mogelijk, dat tijdens het adviseren of bemiddelen van het financiële product of gedurende het begeleiden zich bijzondere situaties voordoen. Denk hierbij aan het aanpassen of beëindigen van verzekeringen, het beëindigen van de advisering of het niet gebruik maken van een door ons gegeven advies. Het is mogelijk, dat in zo'n geval toch dan wel alsnog kosten bij u in rekening worden gebracht. Indien van toepassing worden de kosten verhoogd met de verschuldigde omzetbelasting. Indien dit voor u van toepassing is wordt het vooraf met u besproken en vastgelegd,

In bepaalde gevallen kan met u worden afgesproken, dat ons kantoor pas begint met de uitvoering van een opdracht, nadat een afgesproken bedrag aan ons is overgemaakt.

Externe kosten, die wij voor u moeten betalen, worden naast de tarieven aan u door doorberekend. U kunt hierbij denken aan taxatiekosten e.d.

**Klachten**

Ons kantoor zet zich optimaal in om u van dienst te zijn. Mocht u desondanks niet tevreden zijn dan verzoeken wij u ons daarover te informeren. Wij behandelen uw klacht conform onze interne klachtenprocedure. Informatie hierover kunt u bij ons kantoor opvragen.

Kunnen wij samen geen oplossing vinden dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Kifid

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons aansluitnummer bij Kifid is 20.006.056.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

**Bescherming Persoonsgegevens.**

Voor de advisering over en bemiddeling in financiële producten gebruiken wij persoonlijke gegevens. Deze worden behandeld conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

**Algemene voorwaarden**

Op onze werkzaamheden zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden, die op het moment van aanvaarden van de opdracht zijn gedeponeerd bij de griffier van de arrondissementsrechtbank te Rotterdam. Een exemplaar daarvan wordt uitgereikt bij aanvaarden van de opdracht.